Doporučujeme se seznámit se Směrnicí na ochranu osobních údajů, která je dostupná na intranetu pod záložkou /Legal. Doporučujeme mít přehled o povinnostech, které se týkají nakládání s osobními údaji.

Osobní údaj je **jakákoli informace**, která se týká **konkrétního člověka**, jehož identitu JRD zdá, **nebo jej může identifikovat z údaje či souhrnu údajů, které JRD má**. To znamená, že osobním údajem může být jak jméno a příjmení, rodné číslo nebo číslo občanky, adresa, datum narození, IP adresa nebo síťový identifikátor, pracovní kód (např. číslo zaměstnance), tak třeba informace o zdravotním stavu, užívání klientského servisu, finanční situace, vzdělání atd.

Subjekt údajů je člověk, o kterém se osobní údaje sbírají nebo používají. Subjekt údajů není společnost ani jiná právnická osoba ani zemřelá osoba. Údaje, které se týkají jen právnických osob, nejsou osobní údaje. Pokud se jedná o údaje konkrétního člověka i jednajícího za právnickou osobu, už se o subjekt údajů a jeho osobní údaje jedná. Například: zástupce dodavatele, se kterým jednáme a na kterého máme email - jan.novak@dodavatel.cz

Zpracování osobních údajů je jakákoli činnost, kterou JRD s osobními údaji provádí – ať už manuálně nebo automatizovaně – zejm. prostřednictvím počítače. Jedná se tedy např. i o sbírání údajů (např. když zájemce vyplní formulář), uložení údajů (založení vyplněného formuláře či nahrání údajů do databáze), úprava nebo aktualizace údajů, jejich používání (např. pro zaslání e-mailu), předávání dál (např. správci domu), ale I jejich elektronické smazání nebo fyzické zničení.

Správce je ten, kdo rozhoduje proč a jak budou osobní údaje zpracovány.

Zpracovatel je ten, koho si správce najme, aby pro něj s osobními údaji pracoval podle jeho pokynů (např. poskytovatel software, realitní a kariérní portály). **Se zpracovatelem musí mít JRD vždy sjednanou smlouvu o zpracování osobních údajů**

ZÁKLADNÍ PRINCIPY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákonnost, korektnost, transparentnost
Osobní údaje musí být zpracovány korektně a zákonným a transparentním způsobem. **Příklad:** Při nástupu do zaměstnání je zaměstnanec jasně informován, jaké údaje o něm JRD sbírá, na základě jakého právního titulu a za jakým účelem.

Minimalizace údajů
Sbírají se pouze údaje, které jsou opravdu nutné pro daný účel. **Příklad:** Dotazník pro nové zaměstnance neobsahuje zbytečné otázky, jako je náboženské vyznání či politické přesvědčení.

Omezení uložení
Údaje se uchovávají jen po dobu, která je nezbytně nutná. **Příklad:** V případě, že se klient nakonec rozhodne nekoupit si nemovitost od JRD, jeho údaje se vymažou, pokud neexistuje jiný právní titul, např. pokud takový klient udělil souhlas se zasíláním marketingových informací.

Účelové omezení
Údaje se sbírají jen pro konkrétní a jasně stanovený účel. **Příklad:** Osobní údaje zaměstnanců používá JRD pouze pro účely plnění pracovní smlouvy či svých povinností, ne k zasílání nabídek nových projektů JRD bez jejich výslovného souhlasu.

Přesnost
Osobní údaje musí být správné a aktuální. **Příklad:** Pokud zaměstnanec změní příjmení, JRD musí údaje včas aktualizovat ve všech systémech, např. i pro účely daní a povinných odvodů.

Integrita a důvěrnost
Osobní údaje musí být chráněny před zneužitím, ztrátou nebo neoprávněným přístupem. **Příklad:** Přístup k databázi investorů má jen oddělení vztahů s investory. Čím citlivější údaje, tím více by měly být chráněny.

KDY BYCH MĚL/A KONTAKTOVAT COMPLIANCE SPECIALISTU

- Zjistím, že jsou kamery namířeny na pracovní místa zaměstnanců
- Zjistím, že sbíráme od klientů, zaměstnanců či investorů údaje, které nejsou k ničemu používány, nebo údaje, které pro daný účel nepotřebujeme.
- Zjistím, že mám historické údaje či dokumenty, které už měly být skartovány nebo smazány. Údaje sám nikdy v takovém případě nesmažu bez souhlasu compliance specialisty.
- Zjistím, že některé dokumenty s osobními údaji, či samotné osobní údaje unikly nebo se ztratily (např. má k údajům přístup bývalý zaměstnanec, ztratil se šanon se smlouvami, hackeři se dostali k údajům o zaměstnancích atd.)
- V systémech JRD jsou uvedeny chybné údaje (např. staré příjmení, špatná adresa,) a nejsou opraveny odpovědnou osobou ani po upozornění.
- Zjistím, že JRD předává údaje jiné osobě (např. dodavateli) bez ujasněného vztahu
- Zjistím jakýkoliv jiný nesoulad postupů JRD s pravidly nastavené směrnicí.